TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE NO MORE BETS

Versión 2026-10-30 · Vigentes desde el 30 de octubre de 2026.

Te pedimos leer y aceptar estos Términos y Condiciones. Explican qué hace No More Bets, qué no puede hacer, cómo se cuida tu información y cuáles son tus derechos y los nuestros.

1. Quién presta el servicio

1.1. No More Bets es una marca y una aplicación operadas por David Valdés Recio, persona física con actividad empresarial, con domicilio en Av. José Musa de León No. 16 A, Interior Oficina, Fraccionamiento San José, C.P. 25204, Saltillo, Coahuila, México (en adelante, "No More Bets", "nosotros" o "el Proveedor").

1.2. Medios de contacto: correo contacto@nomorebets.com.mx; teléfono 844 451 0990; atención telefónica de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas (hora del centro de México); el correo recibe solicitudes las 24 horas, todos los días; sitio web nomorebets.com.mx. Estos datos se informan antes de cualquier contratación conforme al artículo 76 bis, fracción III, de la Ley Federal de Protección al Consumidor ("LFPC").

2. Aceptación y documentos que forman el contrato

2.1. Estos Términos y Condiciones ("Términos") son un contrato entre tú y No More Bets. Los aceptas cuando, después de tener la oportunidad de leerlos, marcas la casilla de aceptación y presionas el botón correspondiente dentro de la aplicación, al crear tu cuenta, al aceptar a una persona como guardián o al aceptar ser guardián. Esa aceptación es tu consentimiento expreso por medios electrónicos, con la misma validez que una firma, conforme a los artículos 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal y 89 a 94 del Código de Comercio.

2.2. Forman parte de estos Términos:

(a) el Aviso de Privacidad, publicado en nomorebets.com.mx/privacidad;

(b) la información de planes y precios que se muestra en la pantalla de compra; y

(c) los avisos de consentimiento que la aplicación muestre para funciones específicas, como compartir ubicación o vincular guardianes. Si hay contradicción, el Aviso de Privacidad prevalece en materia de datos personales y estos Términos en todo lo demás.

2.3. Si no estás de acuerdo con estos Términos, no uses el servicio.

2.4. Conservamos un registro electrónico de cada aceptación, con la fecha, la hora, la versión aceptada y el identificador de la cuenta.

2.5. **Sitio web.** El uso del sitio nomorebets.com.mx se rige por estos Términos en lo que le sea aplicable y por el Aviso de Privacidad. Los formularios y canales de contacto del sitio no crean una cuenta, una suscripción ni ninguna obligación de pago.

3. Definiciones

Para estos Términos:

- **Aplicación o app:** la aplicación No More Bets para iPhone (iOS) y Android (Google Play), junto con sus actualizaciones.
- **Servicio:** la aplicación, el filtro DNS, el sitio web, los servidores (incluidos api.nomorebets.com.mx y dns.nomorebets.com.mx) y las funciones relacionadas.
- **Persona protegida:** quien instala la app en su propio teléfono para protegerse de las apuestas.
- **Guardián:** la persona mayor de edad que la persona protegida invita voluntariamente para acompañarla. Puede haber hasta tres.

- **Capas de protección:** cada medida técnica que la persona protegida activa: bloqueo de aplicaciones, filtro de sitios, avisos a guardianes, detección de cercanía y las que se agreguen.
- **Tienda:** Apple App Store o Google Play, según el dispositivo.
- **Información Confidencial:** la definida en la cláusula 12.
- **Usuario:** tanto la persona protegida como el guardián.

4. Qué es No More Bets y qué no es

4.1. **Qué es.** No More Bets es una herramienta tecnológica de apoyo para personas que decidieron dejar de apostar. Coloca barreras técnicas en el propio teléfono para que una decisión tomada en calma siga en pie en un momento difícil. Incluye:

1. Bloqueo de las aplicaciones de apuestas y de las demás categorías de la cláusula 4.1 bis incluidas en nuestra lista, con la autorización del sistema operativo (en iPhone, "Tiempo en pantalla"; en Android, los permisos equivalentes).
2. Filtro de sitios de apuestas mediante un filtro DNS operado por No More Bets.
3. Avisos a hasta tres guardianes cuando una capa de protección se apaga, cuando la app deja de reportar su estado (por ejemplo, porque fue borrada del teléfono) y cuando la persona protegida pide apoyo desde la app (cláusula 6.3).
4. Detección aproximada de cercanía a establecimientos de apuestas, si la persona protegida la activa.
5. Seguimiento de días protegidos, racha y progreso, ahorro estimado, y acceso a recursos de apoyo.

4.1 bis. **Aplicaciones y sitios que No More Bets puede bloquear.** Al activar la protección aceptas que No More Bets bloquee, y actualice de forma continua y sin necesidad de pedirte autorización cada vez, las aplicaciones y sitios de las siguientes categorías:

1. **Apuestas y juegos de azar:** casinos en línea, apuestas deportivas, póker, tragamonedas, lotería, bingo, apuestas en deportes electrónicos y mercados de predicción.
2. **Juego relacionado:** casinos sociales, juegos con premios en dinero o cajas de recompensas que se puedan canjear por dinero, y sitios afiliados o de promoción de apuestas.
3. **Herramientas para eludir la protección:** VPN, proxies, navegadores con DNS propio y otras aplicaciones que puedan usarse para saltarse el bloqueo, cuando la plataforma lo permita.
4. **Otras categorías que tú elijas** dentro de la app, si la función está disponible.

La lista de categorías vigente se puede consultar en la app. No More Bets decide qué aplicaciones y sitios entran en cada categoría, según su naturaleza y no según quién los opera. Si consideras que una aplicación o sitio se bloqueó por error, puedes pedir su revisión en contacto@nomorebets.com.mx; para proteger la utilidad del servicio, la revisión no desactiva tu protección mientras se resuelve. Bloquear una aplicación impide abrirla o acceder a ella desde el teléfono protegido, pero no la desinstala, no borra tus datos en ella ni cancela tus cuentas con terceros. Agregar categorías nuevas distintas a las de esta cláusula se considera un cambio relevante y se avisará conforme a la cláusula 23.

4.2. **Qué no es.** No More Bets no es un tratamiento, una terapia, un servicio médico, psicológico ni psiquiátrico, y no los sustituye. No diagnostica, no cura y no promete ni garantiza que la persona dejará de apostar o que reducirá sus pérdidas. No es un servicio de emergencia ni un servicio de seguridad, vigilancia o localización de personas. Los guardianes no son profesionales de la salud ni personal de seguridad. Los recursos de apoyo, guías, mensajes sugeridos y demás contenidos de la app y del sitio web son informativos y no constituyen consejo médico, psicológico, financiero ni legal.

4.3. **Si hay riesgo.** Si tú u otra persona están en riesgo inmediato, llama al **911**. Si necesitas hablar con alguien, la **Línea de la Vida** (800 911 2000) es gratuita y atiende las 24 horas. Te recomendamos acompañar el uso de la app con apoyo profesional.

4.4. **La decisión es de cada persona.** La decisión de apostar o no apostar es siempre de la persona protegida, que es una persona libre y responsable de sus actos. No More Bets aporta barreras y avisos que ayudan a sostener esa decisión, pero no toma decisiones por nadie ni controla la conducta de nadie.

4.5. **Ninguna barrera técnica es infalible.** Al usar el servicio reconoces que:

1. Usamos listas de sitios y aplicaciones que actualizamos periódicamente, pero aparecen nuevos todo el tiempo y algunos pueden no estar bloqueados.
2. La protección aplica solo al teléfono donde se instala. Otro dispositivo, una computadora, ciertas VPN, cambios de red, redes de terceros, apuestas presenciales o modificaciones del sistema pueden reducirla o impedirla.
3. Las autorizaciones del sistema operativo las otorga la persona protegida en su propio teléfono y puede retirarlas desde los ajustes del dispositivo. La app lo detecta cuando puede y avisa, pero no puede impedirlo.
4. Los avisos dependen de la conexión, la batería, los permisos, el modo de ahorro de energía y las restricciones de Apple o Google. Pueden llegar tarde o no llegar.
5. La detección de cercanía es aproximada, depende del GPS y de nuestra base de establecimientos, y solo funciona en México.

4.6. **Disponibilidad.** La app está disponible para iPhone con iOS 17 o posterior en el App Store y para Android en Google Play, con las versiones mínimas que se indiquen en cada tienda. Algunas funciones pueden operar de forma distinta entre plataformas por las reglas de cada sistema operativo; la app te lo indicará.

4.7. **Ahorro estimado y progreso.** El ahorro estimado, los días protegidos, la racha, la puntuación y las metas son cálculos aproximados que la app hace con los datos que tú capturas o con su propio funcionamiento. No son un dato financiero, contable ni médico, y no garantizan ningún resultado.

4.8. **Información del sitio web, la Tienda, redes sociales y publicidad.** Las descripciones, ejemplos, imágenes de pantallas, nombres de personas o de lugares y cifras que aparecen en nomorebets.com.mx, en la ficha de la Tienda, en redes sociales y en publicidad son ilustrativos. Las funciones, alcances y límites del servicio son los descritos en estos Términos; si hay diferencia, prevalecen estos Términos, sin perjuicio de los derechos que te otorga la LFPC.

5. Quién puede usar No More Bets

5.1. **Personas protegidas mayores de edad.** Puedes usar la app para protegerte si tienes 18 años o más y capacidad legal para aceptar estos Términos.

5.2. **Personas protegidas menores de edad.** Si tienes menos de 18 años, puedes usar la app, pero no de manera independiente. Tu madre, padre o tutor legal debe participar, autorizar el tratamiento de tus datos, aceptar la vinculación y aceptar estos Términos en tu nombre, conforme al Aviso de Privacidad. Quien acepta en nombre del menor declara bajo protesta de decir verdad que ejerce la patria potestad o la tutela, y responde por el uso que el menor haga del servicio.

5.3. **Guardianes.** Para ser guardián debes tener 18 años o más y aceptar estos Términos con tu propia cuenta.

5.4. **Veracidad.** No verificamos la edad ni el parentesco con documentos. Cada usuario es responsable de la veracidad de lo que declara. Si detectamos que alguien no cumple estos requisitos, podemos suspender la cuenta o la vinculación conforme a la cláusula 18.

6. Las dos figuras: persona protegida y guardián

6.1. **Persona protegida.** Instala la app en su teléfono, elige qué capas de protección activar y decide si invita guardianes.

6.2. **Guardián.** Es una persona de confianza que la persona protegida invita voluntariamente. Puede haber hasta tres, y cada uno necesita su propio teléfono y su propia cuenta. Al invitar a alguien, la persona protegida confirma que se lo pidió y que esa persona aceptó acompañarla.

6.3. **Lo que ve el guardián.** El guardián recibe avisos cuando una capa de protección se apaga y puede consultar los días protegidos, la racha, el estado de las capas, la puntuación semanal y la demás información que indica el Aviso de Privacidad. Además:

1. Mientras la persona protegida mantenga activada la función de compartir ubicación, el guardián ve en un mapa su última ubicación disponible, con la hora en que se obtuvo. No es seguimiento en tiempo real, no se guarda un historial y deja de verla cuando la persona protegida la apaga.
2. Si además están activados los avisos de cercanía, el guardián puede recibir un aviso con el nombre aproximado del lugar y la hora cuando el teléfono de la persona protegida detecta que está cerca de un establecimiento de apuestas.
3. El guardián recibe un aviso cuando la app deja de reportar su estado durante un tiempo prolongado, lo que puede indicar que fue borrada del teléfono de la persona protegida. Es una alerta preventiva: también puede activarse si el teléfono está apagado, sin batería o sin conexión, y puede llegar con retraso.
4. El guardián recibe un aviso cuando la persona protegida pide apoyo desde la app. Este aviso solo llega a sus guardianes: no se envía a autoridades, servicios de emergencia ni profesionales de la salud, y no sustituye una llamada al 911 ante un riesgo inmediato.

Antes de completar cada vinculación, la app muestra a ambas personas qué información será visible y pide su aceptación.

6.4. **Lo que el guardián no puede hacer.** El guardián no puede leer mensajes, ver fotos, ver la actividad de navegación, escuchar llamadas ni controlar el teléfono de la persona protegida.

6.4 bis. **Qué acepta cada parte.** Solo la persona protegida comparte información. Ella decide qué capas activar y si comparte su ubicación; puede activar la ubicación desde el inicio o más adelante, y apagarla cuando quiera. El guardián no comparte su ubicación ni su actividad con nadie: al vincularse acepta estos Términos y el deber de confidencialidad, y para recibir avisos otorga en su propio teléfono el permiso de notificaciones. Si el guardián no otorga ese permiso o lo retira, podrá ver la información al abrir la app, pero los avisos pueden no llegarle, sin responsabilidad para No More Bets.

6.5. **Desvinculación.** Cada guardián puede desvincularse en cualquier momento. La persona protegida puede retirar en cualquier momento el acceso de cualquier guardián a su información, sin que el guardián lo apruebe, solo recibe un aviso. Retirar ese acceso no reduce la protección ni el compromiso, y no cancela el plan que ese guardián pague en la Tienda.

6.6. **Obligaciones del guardián.** Al aceptar el rol, el guardián se obliga a: (a) usar la información solo para acompañar a la persona protegida; (b) cumplir el deber de confidencialidad de la cláusula 12.6; (c) no usarla para amenazar, presionar, controlar, exhibir o perjudicar a nadie; y (d) no intentar acceder a información que la app no le muestra.

6.7. **Naturaleza de la relación.** La relación entre la persona protegida y sus guardianes es personal, voluntaria y gratuita entre ellos. No More Bets facilita la comunicación entre las partes, pero no supervisa ni media esa relación y no es parte de ella. El guardián no asume responsabilidad profesional ni legal por las decisiones de la persona protegida, y No More Bets no responde por las decisiones, acciones u omisiones de los guardianes.

7. Compromiso firme: reducir o desactivar la protección

7.1. Aumentar la protección es inmediato. Una vez que confirmas tu compromiso, la app no ofrece pausas ni una forma de reducir o apagar la protección desde la propia app, y no se pueden solicitar a No More Bets ni a los guardianes.

7.2. Esta barrera es intencional: es el mecanismo central del servicio y la razón por la que lo contratas. Antes de confirmar, la app te muestra una pantalla que explica este efecto y te pide aceptarlo de forma expresa. Al confirmar, reconoces que lo elegiste de forma libre e informada.

7.3. El compromiso firme no limita tu libertad de terminar el servicio: puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento, sin autorización de nadie, y al hacerlo se retira la protección de tu teléfono y tus guardianes reciben

un aviso (cláusula 18). También puedes retirar los permisos desde los ajustes del sistema operativo (cláusula 4.5).

8. Uso solo con consentimiento y prohibición de vigilar

8.1. No More Bets solo puede usarse con el conocimiento y el consentimiento libre de la persona protegida. Es una herramienta de acompañamiento elegida por quien se protege, no una herramienta de vigilancia.

8.2. Está estrictamente prohibido:

1. Instalar o configurar la app en el teléfono de otra persona sin su conocimiento y consentimiento.
2. Usar la app, la ubicación o los avisos para vigilar, acosar, intimidar, presionar o controlar a una pareja, expareja, familiar, empleado o cualquier otra persona.
3. Registrar como guardián a alguien sin su consentimiento, o hacerse pasar por otra persona.
4. Obligar, amenazar o condicionar a alguien para que acepte el servicio, comparta su ubicación o mantenga a un guardián.
5. Usar la información obtenida en la app como medio de prueba, presión o exhibición en conflictos familiares, laborales o de pareja, salvo orden de autoridad competente.

8.3. Si detectamos o nos reportan un uso así, podemos suspender de inmediato la cuenta y las vinculaciones involucradas, conservar la evidencia necesaria y, cuando lo exija una autoridad competente o lo pida la persona afectada, colaborar con las autoridades. Quien viole esta cláusula responde personalmente frente a la persona afectada y frente a No More Bets conforme a la cláusula 16, sin perjuicio de las responsabilidades de cualquier materia que correspondan.

8.4. Si crees que alguien instaló la app en tu teléfono sin tu consentimiento, escríbenos a contacto@nomorebets.com.mx con el asunto "Uso sin consentimiento". Atenderemos estos reportes con prioridad.

9. Ubicación

9.1. Tu ubicación solo se comparte si das el permiso en tu teléfono y activas la función dentro de la app. Puedes dejar de compartirla en cualquier momento; si lo haces, tus guardianes reciben un aviso.

9.2. La ubicación se envía a nuestros servidores únicamente para: (a) detectar si estás cerca de un establecimiento de apuestas; y (b) mostrar tu última ubicación disponible a tus guardianes. Cada nueva ubicación reemplaza a la anterior.

9.3. La ubicación puede ser imprecisa, llegar con retraso o no actualizarse por causas del dispositivo, la red o el sistema operativo. No debe usarse para localizar a una persona en una emergencia; para eso, llama al 911.

10. Planes, precios, pagos y cancelación

10.1. **Suscripción.** La protección requiere una suscripción activa de renovación automática ("No More Bets Premium"). Los planes vigentes son:

Plan	Precio (MXN, IVA incluido)	Periodo de cobro
Mensual	$139	Cada mes
Anual	$1,039	Cada año

Ambos planes incluyen todas las funciones. El precio vigente, el periodo y la fecha del cobro se muestran de forma destacada en la pantalla de compra, antes de que confirmes cualquier cargo. Si la Tienda muestra un precio distinto por impuestos o tipo de cambio, prevalece el que la Tienda te muestre al confirmar. No hay periodo de prueba gratuita.

10.2. **Quién paga.** Si usas la app sin guardián, pagas tu propio plan. Si un guardián te acompaña, ese guardián puede pagar el plan, y un mismo plan cubre a todas las personas que acompaña. Si ya pagabas tu plan cuando

alguien empezó a acompañarte, tu plan te sigue cubriendo y se te sigue cobrando hasta que lo canceles; cuando termine, te cubre el plan de tu guardián solo si tiene uno activo.

10.3. **Cobro.** No More Bets no procesa pagos ni recibe los datos de tu tarjeta. El cobro lo hace la Tienda a la cuenta de quien paga: Apple, mediante el App Store, en iPhone; Google, mediante Google Play, en Android. Los cobros se rigen además por los términos de la Tienda.

10.4. **Consentimiento al cobro recurrente.** Al contratar aceptas de forma expresa que la suscripción se renueve automáticamente al mismo precio y por el mismo periodo, hasta que la canceles. En App Store, la renovación se cobra dentro de las 24 horas previas al fin del periodo, salvo que canceles al menos 24 horas antes. En Google Play, la renovación se cobra en la fecha de renovación, salvo que canceles antes.

10.5. **Aviso de renovación.** Además de los avisos que envíe la Tienda, No More Bets te avisará mediante notificación dentro de la app y, cuando estén disponibles, por correo electrónico o SMS al dato de contacto que registres, con al menos 5 días naturales de anticipación a cada renovación, indicando el monto y la fecha del cobro y cómo cancelar sin penalización, conforme al artículo 76 bis, fracción VIII, de la LFPC. Este aviso es solo informativo: no tienes que hacer nada para que la suscripción se renueve y se cobre en automático al método de pago que tengas registrado en la Tienda.

10.6. **Cancelación inmediata.** Puedes cancelar en cualquier momento, sin penalización y sin llamar a nadie, desde "Gestionar suscripción" dentro de la app, desde los ajustes de tu cuenta de Apple o desde el Centro de suscripciones de Google Play. Al cancelar, no se te vuelve a cobrar y conservas el servicio hasta el final del periodo ya pagado. Cancelar no genera reembolso del periodo en curso ni de periodos ya pagados. Eliminar la app o tu cuenta no cancela la suscripción: debes cancelarla en la Tienda.

10.7. **Reembolsos.** Los reembolsos los resuelve la Tienda conforme a sus políticas: Apple en reportaproblema.apple.com y Google en el Centro de ayuda de Google Play. Si no reconoces un cobro, tienes un problema de acceso después de pagar o consideras que el servicio no se prestó, escríbenos a contacto@nomorebets.com.mx: lo revisaremos contigo ante la Tienda. Solo procede un reembolso cuando la Tienda lo autorice conforme a sus políticas, cuando el cobro no haya sido autorizado por ti, o cuando el servicio no se haya prestado por una causa imputable a No More Bets.

10.8. **Cambios de precio o de planes.** Te avisaremos mediante notificación dentro de la app con al menos 15 días naturales de anticipación. El cambio aplica desde tu siguiente renovación, nunca al periodo ya pagado. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar antes de esa fecha. Cuando la Tienda exija tu aceptación expresa del nuevo precio, sin ella la suscripción no se renovará.

10.9. **Facturación.** Las Tiendas emiten el comprobante de la compra. Si necesitas un comprobante adicional, escríbenos a contacto@nomorebets.com.mx y te orientaremos.

11. Si ninguna suscripción cubre a la persona protegida

11.1. Si ninguna suscripción cubre a la persona protegida, la app se bloquea y se retira la protección instalada en su teléfono (bloqueo de apps y sitios, filtro DNS y ubicación). Si tiene guardián, le avisamos a ese guardián. La protección se vuelve a instalar cuando alguien cubre su plan.

11.2. Si el último guardián que pagaba deja de acompañarte o cancela, tienes 72 horas para que alguien cubra tu plan antes de que se retire la protección. Te avisaremos al iniciar ese plazo.

11.3. Nunca retiramos la protección por falta de información: si no podemos verificar el estado del plan, la protección sigue activa.

12. Capítulo de Confidencialidad

Sabemos que usar No More Bets implica confiarnos información muy personal. Este capítulo es nuestro compromiso formal de confidencialidad hacia ti, con el mismo valor que un acuerdo de confidencialidad firmado. Complementa el Aviso de Privacidad y no reduce ninguno de los derechos que te da la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP").

12.1. **Información Confidencial.** Es Información Confidencial toda la información de un Usuario a la que No More Bets tenga acceso por la prestación del servicio, incluyendo: datos de identificación y contacto; ubicación; estado de las capas de protección; intentos de acceso bloqueados; días protegidos, racha, puntuación y progreso; alertas; la existencia de la vinculación con guardianes; el hecho mismo de que una persona usa No More Bets; y cualquier mensaje o reporte enviado a soporte.

12.2. **Nuestro compromiso.** No More Bets se obliga a:

1. Usar la Información Confidencial únicamente para prestar el servicio, mantener su seguridad, atender solicitudes y cumplir obligaciones legales, conforme a las finalidades del Aviso de Privacidad.
2. No vender, rentar, intercambiar ni comercializar la Información Confidencial, ni usarla para publicidad, perfiles comerciales o rastreo entre aplicaciones.
3. No divulgarla a terceros sin tu consentimiento expreso, salvo las excepciones de la cláusula 12.4.
4. No compartir con aseguradoras, empleadores, instituciones financieras, casas de apuestas, casinos ni otros operadores de juego ningún dato que permita saber que usas No More Bets o información sobre tus hábitos de apuesta.
5. Mostrar a los guardianes solo la información descrita en la cláusula 6.3 y en el Aviso de Privacidad, y solo mientras la persona protegida lo permita.
6. Limitar el acceso interno a las personas que lo necesiten para operar o proteger el servicio, quienes estarán obligadas por escrito a guardar confidencialidad.
7. Exigir por contrato a los proveedores que procesen datos por nuestra cuenta (alojamiento, seguridad, infraestructura y envío de notificaciones) obligaciones de confidencialidad y seguridad al menos equivalentes a las de este capítulo, y prohibirles usar los datos para fines propios.
8. Aplicar medidas administrativas, técnicas y físicas razonables, con protección reforzada para la información relacionada con hábitos de apuesta y ubicación.
9. Usar la información para estadísticas solo de forma agregada y disociada, de manera que no pueda identificarte.

12.3. **Información que no recibimos.** No More Bets no lee tus mensajes, fotos ni llamadas; no guarda qué sitios consultas a través del filtro DNS; no guarda un historial de ubicaciones; y no recibe los datos completos de tu tarjeta. La información que la app guarda solo en tu dispositivo (como tu ahorro estimado, tu motivo personal o tu meta) no se envía a nuestros servidores.

12.4. **Excepciones.** Solo podremos revelar Información Confidencial sin tu consentimiento cuando: (a) lo ordene por escrito una autoridad competente, de forma fundada y motivada, y únicamente en la medida exigida; (b) sea necesario para proteger la vida o la integridad de una persona ante un riesgo inminente; o (c) lo permita expresamente la LFPDPPP. Cuando la LFPDPPP y la orden de la autoridad lo permitan, te avisaremos de la solicitud de la autoridad antes de entregar la información, para que puedas defender tus derechos.

12.5. **Duración.** Esta obligación de confidencialidad continúa vigente aun después de que elimines tu cuenta o termine la relación, durante todo el tiempo que conservemos información tuya y, respecto de lo que ya conocemos, de forma indefinida.

12.6. **Confidencialidad a cargo de los guardianes.** Cada guardián se obliga frente a la persona protegida y frente a No More Bets a: (a) mantener en estricta confidencialidad toda la información que vea o reciba en la app, incluido el hecho de que la persona protegida usa No More Bets; (b) no copiar, capturar, publicar, reenviar ni compartir esa información con terceros, en redes sociales o en cualquier medio, salvo con autorización expresa de la persona protegida o para pedir ayuda ante un riesgo inminente para su vida o integridad; (c) no usarla en juicios, conflictos familiares, laborales o de pareja, salvo orden de autoridad; y (d) dejar de usarla y no conservar copias cuando termine la vinculación. Esta obligación sobrevive a la desvinculación. El guardián que la incumpla responde personalmente por los daños que cause, conforme a la cláusula 16.

12.7. **Vulneraciones de seguridad.** Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, te informaremos sin demora, con una descripción de lo ocurrido, los datos afectados, las medidas que tomamos y lo que puedes hacer para protegerte.

12.8. **Tus derechos no cambian.** Este capítulo se suma a tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), a revocar tu consentimiento y a limitar el uso de tus datos, que puedes ejercer como indica el Aviso de Privacidad.

13. Uso aceptable

13.1. Te comprometes a usar la app solo para tu propia protección o para acompañar a alguien que te lo pidió.

13.2. No puedes:

1. Usar el servicio para algo ilegal o contrario a la cláusula 8.
2. Copiar, modificar, descompilar, hacer ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente de la app, del filtro DNS o de nuestras listas de bloqueo, salvo lo que permita expresamente la Ley Federal del Derecho de Autor.
3. Extraer, recopilar o reutilizar nuestras listas de sitios, aplicaciones o establecimientos, o usarlas para crear un producto competidor.
4. Atacar, sobrecargar, probar vulnerabilidades sin autorización o intentar acceder sin permiso a nuestros servidores, al filtro DNS o a cuentas ajenas.
5. Revender, sublicenciar o explotar comercialmente el servicio.
6. Hacerte pasar por otra persona o dar datos falsos sobre ti o sobre tu guardián.

13.3. Desactivar o eludir tu propia protección no se considera incumplimiento de estos Términos ni es motivo de suspensión. En ese caso, la app intentará avisar a tus guardianes, como parte del servicio que contrataste.

13.4. Si encuentras una vulnerabilidad de seguridad, repórtala de buena fe a contacto@nomorebets.com.mx sin explotarla ni divulgarla.

13.5. **Profesionales e instituciones.** Los profesionales de la salud, clínicas u organizaciones que recomienden o usen No More Bets con sus pacientes lo hacen por decisión propia; no son representantes, empleados, socios ni agentes de No More Bets, y No More Bets no supervisa ni responde por su atención. Cualquier colaboración o uso institucional requiere un acuerdo por escrito con No More Bets.

14. Disponibilidad y cambios en el servicio

14.1. Procuramos que el servicio esté disponible de forma continua, pero puede haber interrupciones por mantenimiento, fallas de red, actualizaciones del sistema operativo o cambios en las plataformas de las que depende el servicio. Avisaremos con anticipación los mantenimientos programados cuando sea posible.

14.2. Podemos mejorar, modificar o retirar funciones por razones técnicas, de seguridad, legales o por cambios de Apple o Google. Los cambios relevantes se avisarán dentro de la app. Si un cambio elimina una función esencial del servicio que pagaste, puedes cancelar y solicitar el reembolso proporcional que corresponda conforme a la LFPC.

14.3. Si decidimos dejar de prestar el servicio de forma definitiva, te avisaremos con al menos 30 días naturales de anticipación, dejaremos de cobrar renovaciones y gestionaremos ante la Tienda el reembolso proporcional del periodo no prestado.

15. Responsabilidad

15.1. **Lo que sí nos corresponde.** No More Bets responde por prestar el servicio conforme a estos Términos, al Aviso de Privacidad, a la LFPC y a la LFPDPPP, con la diligencia razonable de un prestador de servicios tecnológicos.

15.2. **Lo que no nos corresponde.** Por la naturaleza del servicio descrita en la cláusula 4, y en la medida que lo permitan la LFPC y el Código Civil Federal, No More Bets no es responsable por:

1. Las apuestas que realice la persona protegida, presenciales o en línea, ni por las pérdidas económicas, deudas o daños patrimoniales derivados de ellas, aunque una capa de protección no haya bloqueado un sitio, aplicación o establecimiento.
2. Daños a la salud física o emocional, o decisiones personales de la persona protegida, de los guardianes o de terceros.
3. Fallas en el bloqueo o en los avisos causadas por el sistema operativo, la red, la batería, Apple, Google, proveedores de telecomunicaciones u otros terceros, o por la desactivación de permisos en el dispositivo.
4. Sitios, aplicaciones o establecimientos que aún no estén en nuestras listas o bases de datos.
5. Decisiones, acciones u omisiones de un guardián, incluidas las que tome con base en la información o los avisos recibidos, o la falta de reacción a ellos.
6. El uso del servicio en contra de las cláusulas 8 y 13.
7. Daños indirectos, consecuenciales o lucro cesante que no sean consecuencia inmediata y directa de un incumplimiento de No More Bets.
8. Hechos de caso fortuito o fuerza mayor (cláusula 17).
9. El contenido de los recursos de apoyo, el ahorro estimado o cualquier otro cálculo aproximado de la app, y las decisiones que alguien tome con base en ellos.
10. Los avisos preventivos de la cláusula 6.3 que se activen o dejen de activarse por causas técnicas, incluidos los que se generen porque el teléfono estuvo apagado, sin batería o sin conexión.

15.3. **Tope.** En esa misma medida, la responsabilidad total de No More Bets frente a cada Usuario, por cualquier causa relacionada con el servicio, se limita a las cantidades efectivamente pagadas por ese Usuario por el servicio durante los doce meses anteriores al hecho que la origine.

15.4. **Lo que no se limita.** Nada en estos Términos excluye ni limita la responsabilidad de No More Bets por dolo, mala fe o negligencia grave, por incumplimiento de sus obligaciones de protección de datos personales, ni los derechos irrenunciables que te otorga la LFPC. Si una autoridad determina que alguna parte de esta cláusula no es aplicable, se aplicará en la máxima medida permitida.

16. Indemnización

16.1. Cada Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo e indemnizar a No More Bets y a David Valdés Recio, así como a sus colaboradores y proveedores, por cualquier reclamación, demanda, procedimiento, multa, daño o gasto razonable (incluidos honorarios de abogados) que derive de:

1. El uso del servicio para vigilar, acosar o controlar a otra persona, o sin su consentimiento (cláusula 8).
2. La violación del deber de confidencialidad del guardián (cláusula 12.6).
3. Haber proporcionado información falsa, incluida la declaración de patria potestad o tutela (cláusula 5).
4. Cualquier otro incumplimiento de estos Términos, de la LFPDPPP, del Código Civil Federal o del Código Penal Federal por parte de ese Usuario.

16.2. Esta obligación no aplica cuando el daño sea imputable a No More Bets.

17. Caso fortuito y fuerza mayor

No More Bets no es responsable por incumplimientos causados por hechos fuera de su control razonable, como fallas generales de internet o de energía, interrupciones o cambios de política de Apple, Google o proveedores de infraestructura, ciberataques a pesar de haber aplicado medidas de seguridad razonables, desastres naturales, pandemias o actos de autoridad. En esos casos, haremos lo razonablemente posible para restablecer el servicio y te informaremos.

18. Eliminación de cuenta, suspensión y terminación

18.1. **Por ti.** Puedes dejar de usar la app y eliminar tu cuenta cuando quieras desde Ajustes > Cuenta, sin autorización de nadie. Al hacerlo: tus guardianes reciben un aviso de que eliminaste tu cuenta y de que la vinculación terminó, sin ningún otro dato, y dejan de ver tu información; se retiran el bloqueo de apps y el filtro DNS de tu teléfono (si el filtro no se puede quitar automáticamente, la app te indica cómo hacerlo en los ajustes); y se eliminan de los sistemas activos los datos operativos asociados con tu cuenta, salvo la información que deba conservarse por una obligación legal, conforme al Aviso de Privacidad. Eliminar la cuenta no cancela la suscripción en la Tienda (cláusula 10.6).

18.2. **Por nosotros.** Podemos suspender o cerrar una cuenta o una vinculación cuando: (a) se incumplan estos Términos, en especial las cláusulas 8, 12.6 o 13; (b) exista riesgo para otra persona o para la seguridad del servicio; (c) lo ordene una autoridad competente; o (d) se detecte que un menor usa la app sin la participación de su madre, padre o tutor.

18.3. **Aviso y aclaración.** Te avisaremos el motivo cuando sea posible y, salvo en casos de abuso, riesgo para otra persona u orden de autoridad, te daremos al menos 5 días hábiles para aclarar la situación en contacto@nomorebets.com.mx antes de cerrar la cuenta.

18.4. **Pagos.** Si cerramos una cuenta sin que exista incumplimiento tuyo, gestionaremos el reembolso proporcional del periodo pagado no prestado. Si la cerramos por incumplimiento grave, no habrá reembolso del periodo en curso, salvo lo que disponga la LFPC.

18.5. **Lo que sobrevive.** Al terminar la relación siguen vigentes las cláusulas 12 (Confidencialidad), 15 (Responsabilidad), 16 (Indemnización), 19 (Propiedad intelectual) y 24 (Ley aplicable y jurisdicción).

19. Propiedad intelectual y licencia

19.1. La marca No More Bets consta ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial bajo el expediente 5423120. La aplicación, su código, el filtro DNS, las listas de bloqueo, las bases de datos de establecimientos, el diseño, los textos, los logotipos y los demás contenidos son propiedad de su titular o se usan con licencia, y están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

19.2. Te otorgamos una licencia personal, limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la app en tus propios dispositivos, conforme a estos Términos y a las reglas de la Tienda, mientras tengas una cuenta activa. Ningún otro derecho se te transmite.

19.3. Si nos envías sugerencias o comentarios para mejorar la app, nos autorizas a usarlos libremente y sin compensación, sin identificarte.

20. Privacidad

El tratamiento de tus datos personales, incluida tu ubicación y la información sobre tu protección, se rige por el Aviso de Privacidad. La información relacionada con hábitos de apuesta y bienestar puede considerarse sensible; la tratamos solo con tu consentimiento expreso, que otorgas mediante una acción afirmativa dentro de la app, y con medidas de seguridad reforzadas.

21. Comunicaciones electrónicas

Aceptas recibir dentro de la app y por notificaciones y, cuando estén disponibles, por SMS y por correo electrónico, los avisos relacionados con el servicio, incluidos los cambios a estos Términos, a los precios y al Aviso de Privacidad, así como los avisos de renovación. Estos avisos tienen la misma validez que una comunicación por escrito. No te enviaremos publicidad de terceros.

22. Cesión a una sociedad

22.1. David Valdés Recio podrá ceder estos Términos, el servicio, la marca y la cuenta de desarrollador a una sociedad mercantil que él constituya o controle, o a quien adquiera el negocio, siempre que el cesionario asuma por escrito las mismas obligaciones frente a los Usuarios, incluido el Capítulo de Confidencialidad.

22.2. Te avisaremos con al menos 15 días naturales de anticipación, identificando al nuevo responsable. Si la cesión implica una transferencia de datos que requiera tu consentimiento conforme a la LFPDPPP, te lo pediremos. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar y eliminar tu cuenta antes de la fecha de la cesión.

22.3. Tú no puedes ceder tu cuenta ni estos Términos.

23. Cambios a estos Términos y sustitución de versiones anteriores

23.1. Podemos actualizar estos Términos por cambios legales, técnicos o del servicio. Si el cambio es relevante, te avisaremos mediante notificación dentro de la app al menos 15 días naturales antes de que entre en vigor, con un resumen de lo que cambia. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar tu suscripción y eliminar tu cuenta antes de esa fecha, sin penalización.

23.2. Para los cambios relevantes, la app te pedirá aceptar expresamente la nueva versión. Mientras no la aceptes, conservarás el acceso al servicio que ya pagaste conforme a la versión anterior hasta el final del periodo en curso.

23.3. Estos Términos sustituyen cualquier versión anterior para cada Usuario que los acepte. Si hay diferencias, se aplican estos Términos, incluida la cláusula 24 sobre jurisdicción.

23.4. La versión vigente y su fecha siempre se publican en nomorebets.com.mx y dentro de la app. Las versiones anteriores están disponibles a solicitud.

24. Ley aplicable, jurisdicción y PROFECO

24.1. Estos Términos se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, en particular la LFPC, la LFPDPPP, el Código de Comercio y el Código Civil Federal.

24.2. Antes de acudir a cualquier instancia, te invitamos a escribirnos a contacto@nomorebets.com.mx: responderemos en un máximo de 10 días hábiles. Esto es opcional y no limita tus derechos.

24.3. Puedes presentar cualquier queja o reclamación ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), y, en materia de datos personales, ante la autoridad competente conforme a la LFPDPPP.

24.4. Para cualquier controversia judicial, serán competentes los tribunales y juzgados de Saltillo, Coahuila. Esto no limita tu derecho a presentar quejas ante la PROFECO ni los derechos irrenunciables que te otorga la LFPC.

25. Disposiciones generales

25.1. **Divisibilidad.** Si alguna cláusula se declara inválida, las demás siguen vigentes, y la inválida se sustituye por la disposición legal valida a su intención.

25.2. **No renuncia.** No ejercer un derecho en un momento no implica renunciar a él.

25.3. **Prueba electrónica.** Las partes reconocen como prueba los registros electrónicos de aceptación, de configuración y de avisos que No More Bets conserve conforme al Código de Comercio y a la NOM-151-SCFI-2016.

25.4. **Acuerdo completo.** Estos Términos, el Aviso de Privacidad y los avisos de consentimiento de la app constituyen el acuerdo completo entre las partes sobre el servicio.

25.5. **Idioma y títulos.** La versión en español prevalece sobre cualquier traducción. Los títulos de las cláusulas son solo de referencia.

26. Contacto y reclamaciones

Dudas, aclaraciones, reclamaciones, solicitudes de privacidad y reportes de uso indebido:

- Correo: contacto@nomorebets.com.mx (recibe solicitudes las 24 horas, todos los días).
- Teléfono: 844 451 0990 · Lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas (hora del centro de México).

- Domicilio: Av. José Musa de León No. 16 A, Interior Oficina, Fraccionamiento San José, C.P. 25204, Saltillo, Coahuila, México.

Anexo A. Condiciones por descargar la app desde el App Store de Apple

1. **Partes.** Estos Términos son un acuerdo entre tú y No More Bets, no con Apple Inc. No More Bets, y no Apple, es responsable de la app y de su contenido.
2. **Licencia.** La licencia de la cláusula 19 se limita a usar la app en productos de Apple que poseas o controles, conforme a las Reglas de uso de los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple.
3. **Soporte.** No More Bets es el único responsable del mantenimiento y soporte de la app. Apple no tiene obligación de darlos.
4. **Garantía.** Si la app no cumple alguna garantía aplicable, puedes avisar a Apple y Apple podrá reembolsarte el precio pagado. En la medida que lo permita la LFPC, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía respecto de la app.
5. **Reclamaciones.** No More Bets, y no Apple, atiende cualquier reclamación sobre la app, incluidas las de responsabilidad por producto, incumplimiento legal o regulatorio y protección al consumidor.
6. **Propiedad intelectual de terceros.** Si un tercero reclama que la app infringe sus derechos, No More Bets, y no Apple, es responsable de la investigación, defensa y resolución.
7. **Cumplimiento legal.** Declaras que no te encuentras en un país sujeto a embargo de los Estados Unidos ni en una lista de partes restringidas de ese gobierno.
8. **Términos de terceros.** Debes cumplir los términos de los servicios de terceros que uses con la app.
9. **Tercero beneficiario.** Apple y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de estos Términos y podrán hacerlos valer frente a ti.

Anexo B. Condiciones por descargar la app desde Google Play

1. **Partes.** Estos Términos son un acuerdo entre tú y No More Bets, no con Google LLC ni sus filiales. No More Bets es el único responsable de la app, su contenido, su mantenimiento y su soporte.
2. **Términos de Google Play.** El uso de Google Play y de su sistema de facturación se rige además por las Condiciones de Servicio de Google Play. Si hay contradicción respecto de la compra, el cobro o el reembolso, prevalecen las reglas de Google Play.
3. **Suscripciones.** La suscripción se cobra mediante el sistema de facturación de Google Play. Puedes ver y cancelar tu suscripción en cualquier momento desde el Centro de suscripciones de Google Play o desde "Gestionar suscripción" en la app.
4. **Reembolsos.** Los reembolsos se solicitan conforme a las políticas de Google Play. Además, puedes escribirnos a contacto@nomorebets.com.mx y gestionaremos lo que corresponda conforme a la cláusula 10.7.
5. **Permisos de Android.** La app solicitará los permisos de Android necesarios para cada capa de protección (por ejemplo, ubicación, notificaciones, VPN local o servicio de accesibilidad, según la función). Cada permiso se pide con una explicación previa de para qué se usa y puede retirarse desde los ajustes del dispositivo, con los efectos descritos en la cláusula 4.5.
6. **Ubicación en segundo plano.** Antes de solicitar el permiso de ubicación en segundo plano, la app mostrará una pantalla que explica qué información se comparte, con quién y para qué, y pedirá tu aceptación expresa.
7. **Reclamaciones.** No More Bets, y no Google, atiende cualquier reclamación sobre la app.