AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE NO MORE BETS

Última actualización: 30 de octubre de 2026 · Versión 2026-10-30

Este aviso cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") y forma parte de los Términos y Condiciones de No More Bets.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de tus datos personales es David Valdés Recio, persona física con actividad empresarial, quien opera el servicio y la aplicación No More Bets ("No More Bets" o "el responsable"), con domicilio en Av. José Musa de León No. 16 A, Interior Oficina, Fraccionamiento San José, C.P. 25204, Saltillo, Coahuila, México.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad o protección de datos personales: contacto@nomorebets.com.mx (recibe solicitudes las 24 horas, todos los días) · teléfono 844 451 0990, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (hora del centro de México).

2. Alcance

Este Aviso se aplica a la aplicación No More Bets para iPhone (iOS) y Android, a sus servicios de protección, a la relación entre la persona protegida y sus guardianes, y a los servicios operados mediante los dominios nomorebets.com.mx, api.nomorebets.com.mx y dns.nomorebets.com.mx. Aplica tanto a la persona protegida como al guardián, cada uno como titular de sus propios datos.

3. Datos personales que tratamos

3.1. De todas las personas usuarias

Identificación y cuenta: identificador asignado por el inicio de sesión de Apple o Google; nombre y correo electrónico cuando autorizas su entrega; identificador interno de usuario y tipo de perfil (persona protegida o guardián). Apple puede ocultar tu correo y darte una dirección privada de retransmisión. En Android, Google te muestra los datos solicitados antes de que autorices el acceso.

Contacto: número telefónico, si lo proporcionas en la app.

Suscripción y compras: identificadores de producto, transacción y suscripción; estado, vigencia, renovación y cancelación; notificaciones de transacciones que envían el App Store o Google Play. No recibimos ni almacenamos los datos completos de tu tarjeta o método de pago.

Datos técnicos indispensables: token de notificaciones push; identificadores técnicos para mantener la sesión; fecha y hora de eventos técnicos; versión de la app y del sistema operativo; registros técnicos y de seguridad de la infraestructura; información para diagnosticar y corregir fallos.

3.2. De la persona protegida, además

Ubicación precisa (latitud, longitud, precisión, fecha y hora), solo si das el permiso y activas la función. Guardamos únicamente la última ubicación disponible: cada nueva reemplaza a la anterior y no guardamos historial.

Funcionamiento de la protección: estado de las capas de protección, intentos de acceso bloqueados, cantidad de aplicaciones protegidas, avisos de cercanía a establecimientos de apuestas (lugar aproximado y hora).

Progreso: racha de check-in, días limpios, días protegidos, puntuación semanal y alertas asociadas.

Solicitudes de apoyo: fecha y hora en que pides apoyo desde la app, para avisar a tus guardianes.

Estado de reporte de la app: fecha y hora del último reporte que envía la app, para detectar si dejó de funcionar o fue borrada del teléfono y avisar a tus guardianes.

Vinculación: identificadores de los guardianes vinculados y, cuando se necesite para crear o mantener la vinculación, su número telefónico.

Filtro DNS: los dominios consultados se procesan solo en el momento para aplicar el bloqueo. El filtro recibe un identificador técnico solo para confirmar que la suscripción está activa. No guardamos registros de qué dominios consulta cada persona.

3.3. Del guardián, además

- Identificador de la persona o personas que acompaña, estado de la vinculación, aceptaciones otorgadas y, en su caso, número telefónico proporcionado para la vinculación.
- Si paga el plan, los datos de suscripción de la cláusula 3.1.

No recabamos la ubicación ni la actividad del guardián. Para recibir avisos, el guardián otorga en su propio teléfono el permiso de notificaciones, que puede retirar en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo.

3.4. Datos personales sensibles

Por la naturaleza del servicio, consideramos datos personales sensibles, y los tratamos como tales:

1. La información que revela que una persona usa No More Bets o busca dejar de apostar.
2. Los intentos de acceso bloqueados, días limpios, racha, puntuación, progreso y alertas, incluidas las solicitudes de apoyo.
3. Los avisos de cercanía a establecimientos de apuestas y la ubicación precisa asociada a ellos.

Solo los tratamos con tu consentimiento expreso, que otorgas dentro de la app mediante una acción afirmativa con autenticación de tu cuenta, conforme al artículo 8 de la LFPDPPP. Los protegemos con medidas reforzadas de confidencialidad, acceso limitado y seguridad. No recabamos datos de salud, diagnósticos, creencias, origen étnico, orientación sexual ni datos biométricos. Si Face ID o la huella se usan para desbloquear funciones, la verificación ocurre en tu dispositivo y No More Bets no recibe esos datos.

3.5. Datos que permanecen en tu dispositivo

El ahorro estimado, el motivo personal y la meta que captures se almacenan únicamente en tu dispositivo y no se envían a nuestros servidores. Si esto cambia, actualizaremos este Aviso y pediremos tu consentimiento antes de recabarlos.

3.6. Datos de terceros que proporcionas

Si proporcionas el teléfono u otros datos de una persona para invitarla como guardián, declaras que esa persona sabe de la invitación y que tienes su autorización para compartirlos. La vinculación solo se completa cuando esa persona acepta desde su propia cuenta.

3.7. Datos que recabamos en el sitio web

Correos que nos envías: tu nombre, correo y el contenido de tu mensaje cuando escribes a contacto@nomorebets.com.mx.

Métricas del sitio: páginas visitadas, país, tipo de dispositivo y navegador, medidos de forma agregada, sin cookies ni identificadores que permitan identificarte.

4. Finalidades del tratamiento

4.1. Finalidades necesarias para el servicio

Estas finalidades derivan de la relación contractual que tienes con No More Bets y son indispensables para prestar el servicio que solicitas:

1. Crear, autenticar y mantener la cuenta.
2. Distinguir los perfiles de persona protegida y guardián y administrar su vinculación.
3. Aplicar, comprobar y mostrar el estado de las capas de protección.
4. Validar y administrar suscripciones adquiridas en el App Store o Google Play, y enviar los avisos de renovación mediante notificación dentro de la app.

5. Enviar notificaciones indispensables para operar el servicio.
6. Prevenir abuso y uso sin consentimiento, investigar fallos, proteger las cuentas y mantener la seguridad de la infraestructura.
7. Atender solicitudes de soporte, aclaraciones, privacidad y ejercicio de derechos.
8. Cumplir obligaciones legales y requerimientos fundados de autoridad competente.

Si no proporcionas los datos indispensables, algunas funciones o la totalidad del servicio podrían no estar disponibles.

4.2. Finalidades que requieren tu consentimiento expreso

Tratamos los datos sensibles de la cláusula 3.4 solo si otorgas tu consentimiento expreso dentro de la app, para:

9. Procesar intentos bloqueados, check-ins, alertas y métricas de progreso.
10. Compartir con tus guardianes la información que hayas autorizado: días protegidos, racha, días limpios, estado de las capas, puntuación semanal, alertas y números telefónicos proporcionados, así como los avisos de que pediste apoyo o de que la app dejó de reportar su estado.
11. Detectar la cercanía a establecimientos de apuestas y mostrar a tus guardianes tu última ubicación y los avisos de cercanía, cuando actives esas funciones.

Puedes retirar estos consentimientos en cualquier momento desde Ajustes > Privacidad o desde los ajustes del dispositivo. La retirada no tiene efectos retroactivos y puede impedir el funcionamiento de las funciones que dependen de esos datos.

4.3. Finalidad secundaria a la que puedes oponerte

12. Elaborar estadísticas agregadas y disociadas, que no te identifican, para conocer el desempeño general y mejorar la app.

Puedes oponerte desde Ajustes > Privacidad o escribiendo a contacto@nomorebets.com.mx. Tu negativa no afecta las funciones principales.

4.4. Lo que nunca hacemos. No usamos tus datos para publicidad, publicidad personalizada, perfiles comerciales ni rastreo entre aplicaciones o sitios de otras empresas. No vendemos, rentamos ni comercializamos datos personales. Si en el futuro quisiéramos usar tus datos para una finalidad distinta, te pediremos un nuevo consentimiento antes de hacerlo. Lo anterior no impide que, en el sitio web, usemos cookies de analítica o de medición de campañas conforme a la cláusula 11.

5. Opciones para limitar el uso o la divulgación de tus datos

1. Elegir qué capas de protección activar y qué información ve cada guardián.
2. Desactivar la función de compartir ubicación en la app o retirar el permiso de ubicación en el dispositivo.
3. Retirar en cualquier momento el acceso de cualquier guardián.
4. Oponerte a las estadísticas desde Ajustes > Privacidad.
5. Usar la opción de ocultar tu correo al iniciar sesión.
6. Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de Profeco. No More Bets no envía publicidad.

6. Comunicación de datos a guardianes, encargados y autoridades

6.1. Guardianes. La persona protegida elige vincularse con hasta tres guardianes. Como parte esencial del servicio, cada guardián puede consultar solo la información autorizada en la cláusula 4.2. Antes de completar la vinculación, la app informa a ambas personas qué datos serán visibles y solicita sus aceptaciones. Los guardianes están obligados a mantener esa información en confidencialidad conforme a los Términos y Condiciones. Si la persona protegida elimina su cuenta, sus guardianes reciben un aviso de que la cuenta se eliminó y la vinculación terminó, sin ningún otro dato, y dejan de ver su información. Además, los guardianes

reciben un aviso cuando la persona protegida pide apoyo desde la app y cuando la app deja de reportar su estado, sin otros datos.

6.2. Encargados que tratan datos por nuestra cuenta. No son transferencias, y no requieren tu consentimiento, las comunicaciones a quienes tratan datos por cuenta de No More Bets bajo contrato de confidencialidad y seguridad:

Encargado	Para qué	Ubicación
Apple Inc. (App Store, inicio de sesión, Apple Push Notification service)	Autenticación, cobro y notificaciones push en iPhone.	Estados Unidos
Google LLC (Google Play, inicio de sesión, Firebase Cloud Messaging)	Autenticación, cobro y notificaciones en Android.	Estados Unidos
Amazon Web Services (AWS)	Alojamiento de servidores y base de datos.	México
Amazon CloudFront (AWS)	Distribución y protección de la conexión entre la app y los servidores.	México y puntos de conexión de AWS cercanos al usuario
Sentry (Functional Software, Inc.)	Detección y diagnóstico de errores técnicos de la app y los servidores; no se usa para publicidad.	Estados Unidos
Vercel Inc.	Alojamiento del sitio web nomorebets.com.mx y métricas agregadas de visitas sin cookies (Vercel Web Analytics y Speed Insights).	Estados Unidos

6.3. Transferencias sin consentimiento. Podremos transferir datos sin tu consentimiento solo en los casos que permite el artículo 36 de la LFPDPPP, como el requerimiento fundado y motivado de una autoridad competente, o cuando sea necesario para proteger la vida o integridad de una persona en riesgo inminente.

6.4. Transferencias que requieren tu consentimiento. Hoy No More Bets no realiza transferencias a terceros que requieran tu consentimiento. Si en el futuro se cede el servicio a una sociedad (cláusula 22 de los Términos) u otro tercero, te informaremos y, cuando la LFPDPPP lo requiera, te pediremos aceptar o rechazar la transferencia mediante una casilla específica dentro de la app. Si no la marcas, la transferencia no se realizará.

7. Procesamiento fuera de México

Los servidores y la base de datos de No More Bets están en México, en Amazon Web Services. Algunos encargados de la cláusula 6.2, como Apple, Google, Vercel y Sentry, pueden procesar datos fuera de México, incluido Estados Unidos. En esos casos exigimos por contrato medidas de confidencialidad, seguridad y uso limitado al menos equivalentes a las de este Aviso y la LFPDPPP.

8. Conservación y eliminación

8.1. Conservamos los datos solo el tiempo necesario para las finalidades de este Aviso, para prestar el servicio, atender solicitudes, proteger las cuentas y cumplir obligaciones legales, fiscales, contables o contractuales, conforme a la LFPDPPP, el Código Fiscal de la Federación y el Código de Comercio.

8.2. Cuando eliminas tu cuenta desde Ajustes > Cuenta, eliminamos de los sistemas activos los datos operativos asociados, salvo lo que debamos conservar por obligación legal. Los datos que deban conservarse

se bloquean, se usan solo para atender responsabilidades derivadas del tratamiento y se suprimen al vencer el plazo legal. Los registros de aceptación de los Términos y de este Aviso se conservan bloqueados por el plazo de prescripción aplicable, como prueba de tu consentimiento.

8.3. Las copias de seguridad pueden conservar temporalmente información aislada de los sistemas de uso ordinario hasta completar su ciclo de depuración, de máximo 45 días desde su creación.

8.4. Eliminar tu cuenta no cancela automáticamente una suscripción administrada por Apple o Google. Debes cancelarla en el App Store o en Google Play.

9. Seguridad

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o divulgación no autorizados, entre ellas cifrado en tránsito, control de accesos por función, registros de auditoría y acuerdos de confidencialidad con quienes tienen acceso. La información sensible de la cláusula 3.4 tiene acceso aún más restringido.

Ningún sistema es infalible. Si ocurre una vulneración que afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, te lo informaremos sin demora, con lo ocurrido, los datos afectados, las medidas tomadas y las recomendaciones para protegerte.

10. Permisos del dispositivo

No More Bets puede solicitar permisos de ubicación (incluida en segundo plano), notificaciones, Tiempo en pantalla, VPN o filtrado local, servicios de accesibilidad en Android y otras funciones de protección disponibles en iOS o Android. Cada permiso se solicita con una explicación previa. Puedes modificarlos en los ajustes del dispositivo; desactivarlos puede impedir que funcionen la protección, los avisos o el uso compartido de ubicación. La app no lee tus mensajes, fotos, contactos ni llamadas, y no usa el contenido de tu navegación con ningún fin distinto a aplicar las reglas de bloqueo.

11. Sitio web y cookies

El sitio nomorebets.com.mx puede procesar información técnica indispensable para funcionar y mantener su seguridad, como la dirección IP, la fecha y hora, el navegador y las solicitudes al servidor. El sitio está alojado en Vercel y usa Vercel Web Analytics y Speed Insights para medir visitas y rendimiento de forma agregada, sin cookies ni identificadores que permitan identificarte. Las cookies se usan en los términos de la cláusula 11.1. Si incorporamos alguna otra herramienta no indispensable, actualizaremos este Aviso y pediremos tu consentimiento antes de usarla. Los servicios de terceros enlazados tienen sus propios avisos de privacidad.

11.1. **Cookies.** Usamos cookies necesarias para que el sitio funcione y cookies de preferencias, analítica y publicidad para recordar tus opciones, medir visitas y mostrar anuncios de No More Bets; estas obtienen datos como las páginas que visitas, tu navegador y un identificador del navegador. Al entrar al sitio verás un aviso de cookies: si sigues navegando o presionas "Aceptar", aceptas su uso conforme al artículo 7 de la LFPDPPP. Puedes desactivarlas en cualquier momento en "Configurar cookies" o en tu navegador. Los terceros que usemos aparecerán en la cláusula 6.2. Las cookies del sitio nunca se combinan con los datos de la app, que no se usan para publicidad.

12. Derechos ARCO, revocación del consentimiento y limitación del uso

12.1. Tienes derecho a Acceder a tus datos, Rectificarlos, Cancelarlos y Oponerte a su tratamiento (derechos ARCO), a revocar tu consentimiento y a limitar el uso o divulgación de tus datos.

12.2. Envía tu solicitud a contacto@nomorebets.com.mx con el asunto "Derechos ARCO", e incluye:

1. Tu nombre o identificador de la cuenta y el correo donde recibirás la respuesta.
2. La descripción clara del derecho que deseas ejercer y de los datos involucrados.
3. Información que permita verificar que eres titular de la cuenta (por ejemplo, enviar la solicitud desde el correo asociado o confirmarla dentro de la app) o, si actúas como representante, el documento que acredite la representación.

4. Los documentos que sustenten la rectificación, cuando corresponda.

12.3. Te comunicaremos nuestra respuesta en un máximo de 20 días hábiles desde que recibamos la solicitud completa y, si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Si falta información, te la pediremos dentro de los primeros 5 días hábiles. El ejercicio de estos derechos es gratuito; solo podrían cobrarse costos de envío o reproducción cuando la LFPDPPP lo permita.

12.4. También puedes eliminar tu cuenta y sus datos operativos directamente desde Ajustes > Cuenta.

13. Personas menores de edad

No More Bets puede usarse para apoyar la protección de una persona menor de 18 años, pero esta no debe crear ni administrar una cuenta de manera independiente. Su madre, padre o tutor legal debe participar, autorizar el tratamiento y aceptar la vinculación antes de que se recaben sus datos, especialmente la ubicación precisa y la información sobre hábitos de apuestas. Lo recomendable es que lo haga desde su propia cuenta como guardián.

Si detectamos que se recabaron datos de una persona menor sin la autorización requerida, suspenderemos el tratamiento y eliminaremos los datos, salvo que la LFPDPPP o la legislación fiscal (Código Fiscal de la Federación) exijan conservarlos. Para reportar un caso, escribe a contacto@nomorebets.com.mx.

Los guardianes deben tener 18 años o más.

14. Cambio de responsable

Si No More Bets pasa a ser operado por una sociedad u otra persona, actualizaremos este Aviso para identificar al nuevo responsable, te avisaremos con al menos 15 días naturales de anticipación y, cuando el cambio implique una transferencia que lo requiera, te pediremos tu consentimiento. Si no estás de acuerdo, podrás eliminar tu cuenta antes de la fecha del cambio.

15. Cambios a este Aviso

Podemos actualizar este Aviso por cambios legales, técnicos o del servicio. La versión vigente siempre estará en **nomorebets.com.mx/privacidad** y dentro de la app, con su fecha. Cuando el cambio sea relevante, te avisaremos mediante notificación dentro de la app antes de que entre en vigor y, si implica nuevas finalidades o datos sensibles, te pediremos tu consentimiento.

16. Autoridad competente

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puedes acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares conforme a la LFPDPPP vigente.

Anexo. Aviso de Privacidad Simplificado

Este texto se muestra en la pantalla de registro de la app, antes de recabar cualquier dato, conforme al artículo 16 de la LFPDPPP.

> **Aviso de Privacidad.** David Valdés Recio, operador de No More Bets, con domicilio en Av. José Musa de León No. 16 A, Interior Oficina, Fracc. San José, C.P. 25204, Saltillo, Coahuila, tratará tus datos de cuenta, contacto, suscripción y datos técnicos para operar el servicio y su seguridad. Con tu consentimiento expreso, tratará también datos sensibles: tu progreso, los intentos bloqueados, tus alertas y tu ubicación cerca de establecimientos de apuestas, para aplicar la protección y compartirlos con los guardianes que elijas. Puedes oponerte a las estadísticas agregadas y limitar lo que ven tus guardianes en Ajustes > Privacidad o en contacto@nomorebets.com.mx. No vendemos tus datos ni los usamos para publicidad. Aviso integral: nomorebets.com.mx/privacidad.